# PROJECT CHARTER

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
| --- | --- |
| Sistema de Gestión de Citas de Salud Mental (MentalSync) | SGCSM |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: | |
| MentalSync es una plataforma web diseñada para facilitar la interacción entre psicólogos y pacientes, optimizando la gestión de citas y consultas psicológicas tanto presenciales como virtuales. El sistema está orientado a mejorar la accesibilidad a profesionales de la salud mental y permitir un seguimiento eficiente de las consultas, mientras ofrece una experiencia fluida tanto para los psicólogos como para los pacientes. | |
| DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: | |
| La plataforma web tendrá una vista de paciente, psicólogo y administrador. El paciente podrá reservar cita con diferentes psicólogos, y los psicólogos tendrán la posibilidad de revisar las citas disponibles y añadir notas al paciente. Un administrador será el encargado de subir datos de psicólogos disponibles al sistema. | |

| DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: |
| --- |
| Funcionales:   * Gestión de psicólogos   + Registro de psicólogos * Gestión de usuarios   + Registro de pacientes   + Edición de perfiles * Gestión de citas   + Búsqueda de psicólogos   + Agendamiento de citas   + Confirmación de citas   + Modificación y cancelación de citas   + Historial de citas   + Observaciones del psicólogo   + Calificación de citas   + Consultas online   No Funcionales:   * Portabilidad: Correcto funcionamiento en los navegadores que tienen como base Chromium (Chrome, Edge, Opera). * Capacidad de interacción: Incorporación de estándares de accesibilidad del W3C. * Disponibilidad: El sistema debe estar disponible para todo público los 7 días de la semana. * Rendimiento: Tiempo de respuesta no mayor a 15 segundos. * Seguridad: Salvaguardar los datos de los usuarios. |

| OBJETIVOS DEL PROYECTO: | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CONCEPTO | OBJETIVOS | | CRITERIO DE ÉXITO | |
| ***1. ALCANCE*** | El sistema será concebido como una aplicación web que cumpla los procesos de gestión de citas, considerando las siguientes actividades: Programación de Citas, Formularios de Evaluación y Visualización de Datos. | | El sistema cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales planteados | |
| ***2. TIEMPO*** | Fecha de inicio: 22/08/2024  Fecha de término: 14/11/2024 | | Cumplir con las fechas establecidas, sin sobrepasar las fechas de los hitos | |
| ***3. COSTO*** | Que se cumpla el presupuesto establecido | | No sobrepasar el presupuesto acordado | |
| FINALIDAD DEL PROYECTO: | | | | |
| Ofrecer una plataforma de reserva de citas médicas en el ámbito de salud mental, específicamente a posibles pacientes de enfermedades mentales | | | | |

| DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO | | |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | Miguel Angel Vera Alva | NIVELES DE AUTORIDAD |
| REPORTA A | Lenis Wong | Alta |
| SUPERVISA A | Equipo de Desarrollo |

| CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO | |
| --- | --- |
| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
| 1. Análisis: Especificación de requisitos funcionales, no funcionales y de desarrollo. | 20/09/2024 |
| 1. Diseño: Mockup de la interfaz de usuario del sistema, modelo lógico y físico de la base de datos. | 24/10/2024 |
| 1. Desarrollo y Despliegue: Codificación del sistema planificado, y posterior despliegue a producción. | 14/11/2024 |

| ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO | |
| --- | --- |
| ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL | ROL QUE DESEMPEÑA |
| De-Mentes | Empresa dueña del sistema |
| HealthTech | Empresa desarrolladora |
| Render | Empresa de hosting de Backend, Frontend y Base de datos |

| LISTA DE INTERESADOS | | |
| --- | --- | --- |
| * Profesionales de la salud mental * Entidades de Salud: MINSA, Pacífico, EsSalud * Proveedores de servicios tecnológicos: Hosting, seguridad y protección de datos. | | |
| PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO | | |
| CONCEPTO | | MONTO (US$) |
| 120 horas Desarrollo Front-End | | 1250 |
| 130 horas Desarrollo Back-End | | 1250 |
| 30 horas Diseño e Implementación Base de Datos | | 350 |
| 30 horas Diseño e Implementación APIs | | 350 |
| 30 horas Levantamiento y Especificación de Requerimientos | | 350 |
| 40 horas Diseño de la Arquitectura del Sistema | | 700 |
|  | |  |
|  | |  |
| **Total Línea Base** | | 4250 |
| Reserva de Contingencia | 10% del presupuesto | 425 |
| Reserva de Gestión | 10% del presupuesto | 425 |
| **Total Presupuesto** | | 5100 |

| SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | EMPRESA | CARGO | FECHA |
| Miguel Angel Vera Alva | HealthTech | Gerente general | 29/08/2024 |